

Service coördinator

- *Uren per week: 32 - 40*
- *Werk & denkniveau: HBO*
- *Standplaats: Heinenoord, NL*

Numafa Cleaning & Automation is wereldwijd marktleider op het gebied van industriële reinigings- en handlingsystemen. Numafa ontwikkelt, fabriceert en verkoopt machines voor zowel de food als de non-food industrieën en verleent daarnaast de volledige service. Tevens produceren wij systemen voor (de)pallettiseren, (ont)stapelen, in- en uitvouwen, opslag en transport. Ons hoofdkantoor is gevestigd in de omgeving van Rotterdam (Heinenoord) en wij beschikken over een wereldwijd agentennetwerk. Numafa Cleaning & Automation maakt samen met Numafa USA en Numafa Nederland onderdeel uit van de WCA Group. Wij hebben een goed gevulde orderportefeuille met mooie kansen, maar om verder te groeien hebben we jou nodig!

Ben jij een organisatietalent met technische affiniteit en een passie voor service? Dan is deze service coordinator vacature bij Numafa in Heinenoord precies wat je zoekt. Als servicecoördinator bij Numafa ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze klanten wereldwijd en zorg je ervoor dat onze industriële machines en handlingsystemen altijd in topconditie blijven.

Wat ga je doen als service coördinator?

Als service coördinator is geen dag hetzelfde. Jij bent de spil tussen onze klanten, service engineers en interne afdelingen. **Je werkzaamheden bestaan uit:**

- adviseren van klanten en collega's over spare parts en serviceoplossingen,
- opstellen, opvolgen en verwerken van service offertes,
- plannen en coördineren van de werkzaamheden van onze service engineers,
- up-to-date houden van artikelinformatie en verzorgen van de administratieve afhandeling en
- intensief samenwerken met engineering en inkoop om de beste oplossingen te realiseren.

Wat breng je mee als service coördinator?

- HBO werk- en denkniveau.
- Uitstekende beheersing van Nederlands en Engels (een derde taal is een pluspunt).
- Affiniteit met techniek; kennis van mechanische constructies, elektrotechniek en pneumatiek is een pré.
- Sterke organisatorische vaardigheden en klantgerichte instelling.

Wat krijg je als service coördinator bij Numafa?

- Salaris tussen € 3.000,- en € 4.200,- (afhankelijk van ervaring).
- Ontwikkelingsmogelijkheden: cursussen en opleidingen.
- 25 vakantiedagen + 13 ADV-dagen (bij fulltime dienstverband).
- Reiskostenvergoeding.
- Goede pensioenregeling via PMT.
- Internationale werkomgeving met korte lijnen en een collegiale sfeer.

Sollicitatieproces

De procedure bestaat uit twee gesprekken:

- 1 Kennismaking met de Manager Techniek en HR.
- 2 Verdiepingsgesprek met toekomstige collega's en arbeidsvoorwaarden.

Belangstelling?

Dan zien we je reactie graag tegemoet!

Maak van onderstaande link een kopie om direct via onze eigen site te reageren:

<https://www.numafa.com/nl/vacatures/servicecoordinator-heinenoord/>

