

Sales support engineer

- *Uren per week: 40*
- *Werk & denkniveau: HBO*
- *Standplaats: Heinenoord, NL*

Numafa Cleaning & Automation is wereldwijd marktleider op het gebied van industriële reinigings- en handlingsystemen. Numafa ontwikkelt, fabriceert en verkoopt machines voor zowel de food als de non-food industrieën en verleent daarnaast de volledige service. Tevens produceren wij systemen voor (de)pallettiseren, (ont)stapelen, in- en uitvouwen, opslag en transport. Ons hoofdkantoor is gevestigd in de omgeving van Rotterdam (Heinenoord) en wij beschikken over een wereldwijd agentennetwerk. Numafa Cleaning & Automation maakt samen met Numafa USA en Numafa Nederland onderdeel uit van de WCA Group. Wij hebben een goed gevulde orderportefeuille met mooie kansen, maar om verder te groeien hebben we jou nodig!

Zorg jij ervoor dat onze klanten de juiste keuze maken? Als sales support engineer (jr.) ben jij de schakel tussen techniek en commercie. Je houdt het verkoopproces soepel door snel en duidelijk te schakelen met klanten, agenten en salesmanagers. Dankzij jouw technische inzicht en commerciële drive help je wereldwijd klanten bij hun aankoopbeslissing.

Jij bent het startpunt van wat er in de fabriek wordt gebouwd. Krijg jij energie van die verantwoordelijkheid? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Functieomschrijving

Als sales support engineer zorg jij ervoor dat wereldwijde aanvragen moeiteloos worden omgezet in de juiste offertes. Je werkt nauw samen met de afdeling Sales Engineering om calculaties op te stellen, schakelt met Operations over levertijden en houdt contact met toeleveranciers voor actuele kosten. Zodra een order binnenkomt, draag jij deze soepel over aan Operations.

Naast je rol in sales support draag je bij aan marketing: je regelt foto's en video's of schrijft een pakkende tekst om onze oplossingen nog beter onder de aandacht te brengen.

Wat zijn jouw verantwoordelijkheden?

- Je hebt direct contact met (internationale) klanten en agenten
- Je verwerkt offerteaanvragen en orders
- Je houdt het CRM-systeem up-to-date
- Je stelt offertes op en onderhoudt standaardoffertes
- Je denkt mee over het verbeteren van het salesproces
- Je werkt mee aan marketingactiviteiten
- Je bent een sterke sparringpartner voor onze verkoop buitendienst

Functieomschrijving

Als sales support engineer zorg jij ervoor dat wereldwijde aanvragen moeiteloos worden omgezet in de juiste offertes. Je werkt nauw samen met de afdeling Sales Engineering om calculaties op te stellen, schakelt met Operations over levertijden en houdt contact met toeleveranciers voor actuele kosten. Zodra een order binnenkomt, draag jij deze soepel over aan Operations.

Naast je rol in sales support draag je bij aan marketing: je regelt foto's en video's of schrijft een pakkende tekst om onze oplossingen nog beter onder de aandacht te brengen.

Wat zijn jouw verantwoordelijkheden?

- Je hebt direct contact met (internationale) klanten en agenten
- Je verwerkt offerteaanvragen en orders
- Je houdt het CRM-systeem up-to-date
- Je stelt offertes op en onderhoudt standaardoffertes
- Je denkt mee over het verbeteren van het salesproces
- Je werkt mee aan marketingactiviteiten
- Je bent een sterke sparringpartner voor onze verkoop buitendienst

Onze sollicitatieprocedure

De sollicitatieprocedure bestaat uit twee gespreksrondes. In het eerste gesprek maken we graag kennis met jou, waarbij je een gesprek hebt met de CEO en de manager sales. In de tweede ronde maak je kennis met HR en je directe collega's van de salesafdeling.

Heb je interesse in deze rol?

Dan zien we je reactie graag tegemoet! Voor meer informatie over de functie of de procedure kun je contact met ons opnemen.

Belangstelling?

Dan zien we je reactie graag tegemoet!

Maak van onderstaande link een kopie om direct via onze eigen site te reageren:

<https://www.numafa.com/nl/vacatures/sales-support-engineer/>

