



Scheeps- en reparatiebedrijf Dolderman is inmiddels meer dan 100 jaar actief in de beroepsvaart. En daar zijn we trots op! De circa 80 eigen medewerkers installeren en onderhouden voortstuwingsmotoren, generatorsets, keerkoppelingen en de bijbehorende elektrische systemen. Dolderman is officieel dealer van toonaangevende motorenfabrikanten Caterpillar en John Deere. Daarbij is Dolderman door de jaren heen uitgegroeid tot een gerenommeerde afbouwlocatie van casco's voor de binnenvaart. Als hoofdaannemer met een gespecialiseerde projectorganisatie levert Dolderman met diverse onderaannemers en toeleveranciers jaarlijks vele binnenvaartschepen turn-key op.

Dolderman is in 1922 opgericht in Leidschendam en was destijds voornamelijk actief als ketelmakerij. Toen men zich ging bezighouden met scheepsdieselmotoren en de schepen steeds groter werden, ging men op zoek naar ruimer vaarwater. In 1956 vond de verhuizing naar de Binnen- en Buiten Kalkhaven in Dordrecht plaats. In 1982 werd aan de Kalkhaven een nieuwe fabriekshal gebouwd.

Met het oog op de toekomst en de verdere groei in aantal en omvang van schepen is Dolderman in 2023 verhuisd naar een geheel nieuwgebouwde locatie aan de Grevelingenweg in de 2e Merwedehaven te Dordrecht. Deze nieuwe locatie maakt het mogelijk klanten van zowel de serviceafdelingen als van de inbouw/afbouw afdeling op een nog hoger serviceniveau te kunnen bedienen.

De locatie bestaat uit:

- 20.000 m2 terrein met ruim voldoende parkeerplaatsen (deels met laadpalen)
- 22.500 m2 water verdeeld over 2 insteekhavens van 56 x 135 mtr resp. 54 x 135 mtr
- 970 mtr kades met voorzieningen voor walstroom, gassen en water
- 2.000 m2 steiger met 2 torenkranen van 32 mtr resp. 26 mtr hoog
- 3.200 m2 werkplaats verdeeld over 4 fabriekshallen voor inbouw, service motoren, keerkoppelingen en elektro
- 1.000 m2 centraal magazijn met afhaalbalie en een nachtkluis voor aanleveringen buiten werktijd
- 1.200 m2 kantoor, met o.a. een centrale servicedesk, diverse vergaderzalen, een aparte schippersruimte en een eigen gezellige kantine aan de waterzijde

Naast de afdeling inbouw/afbouw beschikt Dolderman over 3 gespecialiseerde service afdelingen: motorenservice, elektroservice en service keerkoppelingen.



Wij zoeken een fulltime: Service Manager

Ben jij de Service Manager die wij zoeken

Wij zijn op zoek naar de opvolger van onze huidige servicemanager dieselmotoren. Ben jij die ervaren en klantgerichte servicemanager met een technische achtergrond én commercieel inzicht? Heb jij affiniteit met de binnenvaart en wil jij werken met topmerken als Caterpillar en John Deere? Dan is deze functie bij Dolderman iets voor jou!

Wat ga je doen als Service Manager bij Dolderman

Als servicemanager ben je verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing van de serviceafdeling dieselmotoren. Je geeft leiding aan circa 20 dieselmonteurs, 2 planners/werkvoorbereiders en 2 medewerkers op de serviceadministratie. Je zorgt voor een efficiënte planning, coördinatie en afhandeling van het gehele serviceproces dieselmotoren. Van onderhoud en storingen tot revisies aan boord van binnenvaartschepen en de juiste facturatie aan de klant. Je bent kostenbewust, bewaakt de kwaliteit van de werkzaamheden en onderhoudt klantrelaties.

Als hands-on servicemanager met technische kennis van dieselmotoren vind je het leuk vindt om een team aan te sturen én zelf mee te werken. Je maakt offertes voor revisies en volgt deze proactief op. Je bent het centrale aanspreekpunt voor zowel je team als voor klanten. Daarbij houd je je bezig met de personeelszaken van de afdeling, zoals werving, begeleiding en ontwikkeling van medewerkers en het voeren van functionerings- en beoordelingsgesprekken.

Kortom een veelzijdige technisch-commerciële functie in een dynamische maritieme sector met een focus op de omgang met klanten en personeel.

Wat vragen we van jou?

- afgeronde technische HBO- of MBO-opleiding met de juiste aanvullende ervaring en opleidingen
- 1e verbrandingsmotortechicus, werktuigbouwkunde, maritieme techniek of vergelijkbaar
- werkervaring in een leidinggevende functie bij voorkeur in een technische serviceorganisatie
- kennis van dieselmotoren en bekend met de diverse toepassingen hiervan in voortstuwing en generatoren
- kennis van de samenhangende componenten van een scheepsinstallatie, w.o. generatoren, pompen, aandrijvingen, keerkoppelingen
- (basis)kennis elektrotechniek
- kennis computers (m.n. wat betreft de toepassing voor dieselmotoren)
- goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift, basiskennis Engels en Duits
- basiskennis van Windows, Outlook, Word en Excel
- in bezit van een geldig rijbewijs B
- respecteert richtlijnen op het gebied van veiligheid, kwaliteit, Arbo en milieu en draagt deze uit
- goede communicatieve vaardigheden en een servicegerichte instelling: een teamspeler
- affiniteit met klantcontact en administratieve processen

Wat bieden wij jou?

Bij Dolderman kun je rekenen op een aantrekkelijk salaris met een jaarlijkse winstuitkering afhankelijk van het bedrijfsresultaat. Je ontvangt daarnaast vakantiegeld, een reiskostenvergoeding (indien van toepassing) en vergoeding voor coördinatiewerkzaamheden binnen de storingsdienst.

We stellen middelen beschikbaar om je werk goed uit te voeren, waaronder een mobiele telefoon, laptop en werkkleding zoals veiligheidsschoenen. Ook krijg je de beschikking over een representatieve bedrijfsauto, zonder eigen bijdrage (m.u.v. eventuele bijtelling bij privégebruik).

Je werkt in principe op doordeweekse dagen met vaste werktijden, maar bent ook periodiek inzetbaar als coördinator storingsdienst in avonduren of weekenden volgens een rooster.

Daarnaast bouw je pensioen op via het Pensioenfonds Metaal en Techniek en ben je aanvullend verzekerd bij arbeidsongeschiktheid. Bij volledig dienstverband heb je recht op 25 vakantiedagen en 13 ADV dagen per jaar conform de CAO Metaal en Techniek.

Alles bij elkaar een compleet en meer dan marktconform arbeidsvoorwaardenpakket dat past bij jouw kennis en ervaring.

Interesse?

Mail dan jouw CV naar Bram van Loon, Servicemanager: a.v.loon@dolderman.nl of bel hem via 078-6138277 voor eventuele vragen of voor een nadere toelichting over deze vacature.