



Wij zijn opgericht in 1857 en gedurende de jaren uitgegroeid tot dé specialist op het gebied van warmte en comfort. Cv-ketels, onderhoud, ventilatie, airco's, warmtepompen, zonnepanelen en isolatie, we hebben het allemaal in huis! We voorzien in de regio Noord-Brabant, Zeeland en Zuid-Gelderland ruim 600.000 klanten in duurzame energie-oplossingen, zowel particulier als zakelijk.

We werken vanuit 6 vestigingen, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd in Oss. Het eerste energieneutrale kantoorpand in Oss. Maar dat is nog niet alles... Wij zijn één van de vaste servicepartners van Essent. Samen met de andere servicepartners zorgen we voor een landelijke dekking op het gebied van o.a. cv-ketels, onderhoud, warmtepompen, zonne-energie, ventilatie en isolatie.

We zijn op zoek naar een:

Klantadviseur Installatie Woningbouw Oss

Geloof je in de kracht van gewoon doen? En wil je elke dag het beste uit jezelf halen? Dan zou Kemkens weleens de ideale werkplek voor je kunnen zijn. Als duurzame technische dienstverlener in de installatiebranche zijn we niet alleen toonaangevend in wat we doen, maar ook in hoe we dat doen. Onze bedrijfscultuur – met vijf kenmerkende werkwaarden; gewoon doen, gezellig, gedreven, samen en aandacht; – is zelfs ons belangrijkste bezit.

- Is het voor jou een sport om de klant zo goed mogelijk te helpen?
- En denk jij in oplossingen?
- Dan gaan we graag met je in gesprek. Helemaal als je wil werken bij een ambitieus, no-nonsense en gezellig Brabants familiebedrijf dat hard groeit.

Over de functie

Als Klantadviseur Installatie Woningbouw Oss ben jij de stem en het visitekaartje van de afdeling Installatie Woningbouw Oss en natuurlijk van Kemkens. Jij bent het eerste aanspreekpunt voor onze klant, zowel telefonisch als per mail. Ook ben jij het eerste aanspreekpunt voor verschillende afdelingen binnen ons bedrijf.

Jij vindt het niet erg om de telefoon op te pakken. Jij probeert klanten en collega's zo goed mogelijk te helpen. Kom je er zelf niet uit, dan zorg je ervoor dat collega's en klanten de juiste persoon van de afdeling aan de lijn krijgen. Komt er een klacht binnen of is er een probleem, dan zie jij het als een uitdaging om deze naar tevredenheid op te lossen. Jij gaat hierbij probleemoplossend te werk. Je voelt je verantwoordelijk en bent pas tevreden als je een passende oplossing hebt gevonden.

En verder ...

- Houd je van gewoon doen
- Zit gezelligheid in jouw genen
- Ben je niet op je mondje gevallen
- Heb je aandacht voor de klant én voor je collega's

Dit breng je met je mee:

- Goede communicatieve vaardigheden
- Je denkt in oplossingen
- Teamspirit. Je werkt graag in een team
- Een goede beheersing van de Nederlandse taal, zowel in woord als op schrift
- Stressbestendigheid en flexibiliteit
- Kennis en ervaring met het MS Office pakket

Dit is wat we je bieden:

- Een salarisrange tussen de €2.474 en €2.676 bruto op fulltimebasis
- Ruimte om jezelf te ontwikkelen en de mogelijkheid tot het volgen van een cursus of opleiding
- Gezellige vrijdagmiddagborrels en goede personeelsfeesten
- Lekker veel vrije dagen: 38 stuks (25 vakantiedagen en 13 adv-dagen) op fulltime basis
- Elk kwartaal een bonus op basis van persoonlijke én bedrijfsdoelstellingen
- Sporten met korting dankzij een bedrijfsfitnessregeling

Laat van je horen

Maak van onderstaande link een kopie om direct via onze eigen site te reageren:

<https://kemkengroep.easycruit.com/vacancy/application/send/3356197/219365?iso=nl>