

Terberg Special Vehicles is wereldwijd actief in de ontwikkeling, productie en service van speciale voertuigen. Als familiebedrijf staan we voor onze mensen, en dat al meer dan 150 jaar! Innovatie is onze kracht en duurzaamheid ons antwoord. Zo investeren wij al sinds 2014 in elektrisch aangedreven voertuigen en testen we volop met waterstof. Wij willen op een verantwoorde manier omgaan met onze omgeving, zodat ook toekomstige generaties een goed leven kunnen hebben op onze planeet.



Terberg Special Vehicles is ter versterking van het team opzoek naar een:

Service Coordinator Binnendienst

Wat ga je doen?

Als Service coördinator ben je de contactpersoon van de Service afdeling binnendienst. Je benadert de klanten actief om op de hoogte te houden van de werkzaamheden in de werkplaats. Gedurende deze momenten signaleer de behoefte van de klant. Je bent als geen ander in staat om deze behoefte te vertalen naar kansen met als doel de klant te ontzorgen.

Je bent proactief in het offren van onderhoudswerkzaamheden, reparatie of revisieklussen. Ook draag je zorg voor de juiste afhandeling van de calls, zodat er gefactureerd kan worden. De ingeplande werkzaamheden bereid je voor zodat de monteurs met de juiste informatie in de werkplaats aan de slag gaan en zij het werk volgens afspraak en naar tevredenheid van de klant uit kunnen voeren. Je houdt de klant op de hoogte van de voortgang van de werkzaamheden in de binnendienst en werkt nauw samen met de meewerkend voorman van de werkplaats. Daarnaast zoek je de onderdelen uit die de buitendienst monteur nodig heeft, denkend aan retour-, garantie onderdelen en het uitzoeken van dagelijkse onderdelen voor de opvolgende dagen.

Bij afwezigheid van de service coördinator buitendienst neem je deze taken tijdelijk waar.

Wie ben je en wat breng je mee?

Wij zijn op zoek naar een gedreven professional die beschikt over minimaal een Mbo-opleiding in de richting van auto- en bedrijfswagentechniek. Bij voorkeur heb je 3 tot 5 jaar ervaring in een soortgelijke functie. Je bent gestructureerd, nauwkeurig en integer, en schakelt moeiteloos tussen verschillende taken. Daarnaast ben je servicegericht en beschik je over een uitstekende beheersing van zowel de Nederlandse als Engelse taal, zowel mondeling als schriftelijk.

Wat bieden wij?

Als collega van Terberg krijg je een mooie functie bij een van de belangrijkste en grootste maakbedrijven van Nederland. We werken van maandag tot en met vrijdagmorgen, vrijdagmiddag ben je vrij. De sfeer in ons familiebedrijf is prettig en je gaat aan de slag binnen een gemotiveerd team. Wij houden ervan als je meedenkt en naar je ideeën wordt altijd geluisterd. Vakinhoudelijk bijblijven vinden we van belang, je hebt toegang tot vele opleidings- en doorgroeimogelijkheden via de Terberg Academy. Bij deze baan hoort een goed arbeidsvoorwaardenpakket en we volgen de cao Metaal en Techniek.

Is dit jouw droombaan? Reageer dan direct via de vacature!

Maak van onderstaande link een kopie om direct via onze eigen site te reageren:

https://www.terbergspecialvehicles.com/nl/vacatures/4566398101/service-coordinator-binnendienst/?gh_jid=4566398101