

Technical Support Engineer

Locatie: Zwolle, NL / Vakgebied: Service & Projectmanagement / Dienstverband: fulltime / Niveau: MBO/HBO

Royal Kaak is wereldwijd een van de belangrijkste producenten van stand-alone machines en complete productielijnen voor de industriële bakkerijbranche. Al meer dan 175 jaar zijn wij een dynamisch familiebedrijf met een leidende marktpositie in diverse markten, regio's en landen. Dagelijks werken ruim 850 gekwalificeerde experts continu aan nieuwe ontwikkelingen en klantspecifieke oplossingen. Onze verschillende productielocaties zijn gevestigd in Europa en door onze krachten te bundelen zijn wij in staat om een totaalconcept te leveren, van silo tot krat.

Onze locatie Kaak Silos & Dosing is gevestigd in Zwolle en is gespecialiseerd in oplossingen voor de opslag en dosering van ingrediënten. Daarnaast bieden we 24/7 service en onderhoud van deze systemen. Op deze locatie werk je samen met ruim 40 collega's om innovatieve en hoogwaardige producten te leveren die essentieel zijn voor onze klanten in de bakkerijsector.

Kaak Silos & Dosing groeit! Ter versterking van ons team zoeken wij een Technical Support Engineer die samen met onze huidige Support- en Software Engineers eerstelijns storings op wil lossen op het gebied van elektro en software. Toe aan een volgende stap als Technical Support Engineer? Of wil jij bijvoorbeeld de stap maken als Field Service Engineer naar kantoor? Reageer dan snel!

Jouw uitdaging

Als Technical Support Engineer ben je samen met jouw collega's verantwoordelijk voor het efficiënt en tijdig afhandelen van storingsmeldingen, voornamelijk op elektrotechnisch en softwaregebied. Je prioriteert en coördineert storingsmeldingen, en zorgt voor een snelle en correcte afhandeling. Je lost zelfstandig elektrotechnische en softwarestorings op of besteedt deze uit aan externe partners, indien nodig. Dit doe je met name remote. Naast het oplossen van de storings houd je je ook bezig met procesoptimalisatie ter voorkoming van storings. Je analyseert storingsmeldingen, stelt structurele aanpassingen voor en waar mogelijk, eventueel in overleg met een Software Engineer, voer je de aanpassingen uit.

Daarnaast verricht je de volgende werkzaamheden:

- Het communiceren van rapportages, verbeteringen en aanbevelingen naar klanten;
- Documenteren van bevindingen en activiteiten in ons ERP-systeem AFAS;
- Nacalculaties uitvoeren en de facturatie verzorgen op basis van de uitgevoerde werkzaamheden, in overleg met de Coördinator Service & Onderhoud;
- Het begeleiden van inbedrijfstellingen op locatie bij de klant, waarbij je elektrotechnische en softwarematige ondersteuning biedt. Hiervoor is een be drijfswagen beschikbaar.

Wat verwachten we van jou?

- Je bent klant- en servicegericht, beschikt over een sterk analytisch vermogen en een grote mate van nauwkeurigheid;
- Ervaring met het oplossen van elektrotechnische en softwarematige storings. Je bent een echte troubleshooter;
- Goede communicatieve vaardigheden in zowel Nederlands als Engels;
- Proactieve houding en het vermogen om prioriteiten te stellen in een dynamische omgeving;
- Flexibel en bereid om incidenteel (internationaal) te reizen en om mee te draaien in een 24/7 storingsdienst;
- Je hebt kennis van en ervaring in het werken met PLC's, Tia Portal, Scada en HMI-systemen.

Wat kun je van ons verwachten?

- Een uitstekend salaris, passend bij jouw ervaring- en opleidingsachtergrond;
- 25 vakantiedagen plus 13 adv dagen op basis van een fulltime dienstverband;
- Deelname aan het PMT-pensioenfonds;
- Een jaarcontract, met de intentie om dit daarna om te zetten in een vast dienstverband;
- Een mogelijke winstdeling;
- Je krijgt een plek in een sociaal familiebedrijf en werkt mee in een toonaangevende organisatie met een internationaal karakter waar de werksfeer prettig en informeel is.

Wil je meer informatie over deze vacature?

Voor meer informatie kun je contact opnemen met:

Jelmer Cuppers (Business Recruiter) | 06-19101770 | jcuppers@kaak.com

Ben jij enthousiast over deze vacature?



Dan maken we graag kennis met jou! Maak dan van onderstaande link een kopie om direct via onze eigen site te reageren:

<https://www.werkenbijkaak.nl/solliciteren/?vac=Technical+Support+Engineer&id=7766&loc=Zwolle,%20NL&recipient-re=jobs.zwolle@kaak.com>