



Demarec, sinds 2006 onderdeel van de KINSHOFER GROEP, is één van de top fabrikanten van equipment voor de sloop- en recyclingindustrie.

Met meer dan 30 jaar ervaring in de branche is het Demarec gelukt om marktkennis en techniek perfect met elkaar te combineren. Demarec ontwikkelt haar producten met een duidelijke visie, waarbij gunstige exploitatiekosten, een uitstekende prijs-kwaliteitverhouding, unieke prestaties, servicevriendelijkheid, design en lage onderhoudskosten centraal staan. Door ook nog eens goed naar gebruikers en afnemers te luisteren ontstaan innovaties die echt toegevoegde waarde hebben. Deze doelstelling staat al vanaf dag één centraal bij Demarec. De kunst om wensen om te zetten in kwalitatief hoogwaardige en betrouwbare producten beheerst Demarec dan ook als geen ander.

## SERVICE MANAGER

AANTAL UREN 39 / LOCATIE CUIJK

Ben jij op zoek naar een dynamische rol waarbij je als technische duizendpoot service naar een hoger niveau tilt? Dan is de vacature voor Service Manager misschien wel jouw perfecte kans! Gevestigd in het bruisende Cuijk en onderdeel van de gerenommeerde Kinshofer Groep, zijn wij gespecialiseerd in hoogwaardige uitrustingsstukken voor graafmachines, die een cruciale rol spelen in de sloop- en recyclingindustrie over de hele wereld.

Wij ontwikkelen en verkopen hoogwaardige sloop- en recyclingproducten die zich onderscheiden door superieure kwaliteit en prestaties. Met een ongeëvenaarde daadkracht zetten we onze unieke en gepatenteerde cilinderteknik in, waardoor onze producten vaak in het topsegment van de markt te vinden zijn. Hoewel onze producten doorgaans duurder zijn dan die van onze concurrenten, bieden we dankzij onze focus op premium producten een ongeëvenaarde waarde en kwaliteit.

Als Service Manager krijg je een sleutelpositie binnen ons bedrijf. Je bent de schakel tussen techniek, klanten en onze interne teams. Daadkrachtig en aansturend zorg je ervoor dat alle service orders soepel verlopen en sta je klaar om klanten te assisteren bij storingen met een snelle en klantgerichte aanpak. Je onderhoudt nauw contact met klanten om hen op de hoogte te houden van de voortgang van service orders en bij het opstellen van reparatie-offertes. Bovendien stuur je een team van servicemonteurs aan, zowel in de werkplaats als op locatie, en houd je een overzichtelijke planning bij. Met de hulp van een administratieve assistent stel jij de reparatie offertes op en zorg je voor een vlotte afhandeling van administratieve taken, zoals bijwerken van de serviceorders in ons systeem en het verzorgen van de facturatie enz.

### WAT VRAGEN WIJ VAN JOU

We zoeken iemand met minimaal een HBO+ werk- en denkniveau, een stevige technische basis gecombineerd met administratieve vaardigheden, en minimaal 3 jaar relevante werkervaring. Daarnaast is het belangrijk dat je vloeiend Nederlands, Engels en bij voorkeur ook Duits spreekt. Stressbestendigheid, prioriteiten kunnen stellen, een commerciële en servicegerichte instelling, punctualiteit, administratieve vaardigheden en een proactieve houding zijn ook essentieel voor deze rol. Maak je geen zorgen als je nog niet alles weet over onze producten – wij bieden uitgebreide technische trainingen en onze ervaren medewerkers staan altijd klaar om je te ondersteunen terwijl je je weg vindt in onze wereld.

### WAT HEBBEN WIJ TE BIEDEN

Naast een boeiende werkomgeving in een gemotiveerd team met een 'No Nonsense' mentaliteit, bieden wij:

- Marktconform salaris (salaris in overleg)
- Fulltime arbeidscontract van 39 uur per week (met intentie tot vast dienstverband)
- 25 vakantiedagen en 6,5 ATV dagen
- 8% vakantietoeslag
- Pensioenopbouw
- Bonusregeling
- Reiskostenvergoeding
- Conformiteit aan de arbeidsvoorwaarden volgens de CAO klein metaal

En laten we de leuke extra's niet vergeten, zoals onze vrijdagmiddagborrels, opleidingsmogelijkheden en bedrijfstelefoon. Flexibele werkuren zijn bespreekbaar, zodat je een goede balans kunt vinden tussen werk en privé.

Klinkt dit als een uitdaging waar jij naar op zoek bent? Wij kijken uit naar je sollicitatie en verwelkomen je graag in ons team!

Maak van onderstaande link een kopie om direct via onze eigen site te reageren:  
<https://promo.demarec.com/vacature/vacature-service-manager/>

De nieuwe uitvalsbasis van Demarec in Cuijk is een prima fundament onder een verdere groei in de komende jaren. Groei als het gaat om het productassortiment, nieuwe klanten, wereldwijd nieuwe afzetmarkten en de verdere uitbreiding van het internationale dealernetwerk.

Als trendsetter in de sloop- en recyclingmarkt vertaalt Demarec het innovatief vermogen in een duurzaam productaanbod dat zich onderscheidt door een lange levensduur, uitstekende prestaties en uitermate gunstige exploitatiekosten. Inspelen op en luisteren naar de wensen van de klanten, aangevuld met de perfecte combinatie van techniek en marktkennis, is de basis waarop de productontwikkeling van Demarec is gebaseerd.

## ***BEN JIJ ONZE DUIZENDPOOT?***

Demarec, wereldwijd één van de belangrijkste vernieuwers van equipment

voor de sloop- en recyclingindustrie, zoekt een:

# **LEAD ENGINEER**

In deze functie als lead engineer is je grootste uitdaging het ontwikkelen van nieuwe sloop- en recycling producten. Je houdt ervan om verschillende taken op een dag te doen, je bent flexibel, snel en organiseren is je natuur! Als persoon ben je vooruitstrevend en kwaliteitsgericht. Je bent helder in je communicatie en werken binnen zowel teamverband als zelfstandig werken, is voor jou geen probleem.

### **Daarnaast bent je verantwoordelijk voor:**

- Leiding geven aan een team van engineers.
- Ontwikkelen van nieuwe producten.
- Voor ontwerpen en beheren van productie- en montage tekeningen van staalconstructies maar ook van hydraulische ventielen en cilinders.
- Uitvoeren van product updates
- Maken van FEM analyses
- Verzorgen van partsboeken en bedieningshandleidingen.
- Technisch beheer van bestaande producten

### **Je hebt:**

- De competentie om in teamverband te werken maar ook zelfstandig
- Een opleiding HTS/TH-WTB, met een aantal jaren ervaring in een vergelijkbare functie en liefst soortgelijke branche.
- Brede ervaring in product ontwerp, 3D-CAD en FEM (liefst pro-engineer).
- Beheersing van alle office pakketten.
- Affiniteit met zware lasconstructies, slijtvaste en hoogwaardige staalsoorten en hydraulische systemen voor graafmachines.
- Beheersing van Engelse en Duitse taal in woord en geschrift.
- Het vermogen om innovatief, proactief, collegiaal en nauwkeurig te werken.

### **Wat biedt DEMAREC jou?**

- Samenwerken in een gedreven en dynamische (internationaal) team.
- Een 39-urige werkweek en een marktconform salaris afhankelijk van leeftijd en ervaring
- Uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden.

### **Interesse?**

Heb je interesse om het Demarec-team te komen versterken, stuur dan je CV en een uitgebreide, onderscheidende motivatiebrief naar: Ruud de Gier, technisch directeur, [r.degier@demarec.com](mailto:r.degier@demarec.com) of bel 06-28343679