

TBI SSC-ICT is dé ICT dienstverlener van TBI. TBI, wat staat voor Techniek, Bouw en Infrastructuur, is een groep van 21 ondernemingen met meer dan zesduizend medewerkers verspreid over heel Nederland. Met de brede en multidisciplinaire kennis binnen TBI SSC-ICT van de infra-, bouw-, installatie- en ICT-branche zijn wij op het gebied van digitalisering en data-gedreven werken dé gespreks- en business partner voor TBI. In heel Nederland is hun werk te zien. Van kleine initiatieven tot grote, spraakmakende projecten.

Wij geven advies, initiëren innovatie en ondersteunen de TBI-ondernemingen in het behalen van hun bedrijfsdoelstellingen op het gebied van ICT, data en innovatie. Wij stellen de klant centraal en leveren kwalitatief hoogwaardige diensten die continue aansluiten op de veranderende behoeften van de TBI-ondernemingen. TBI SSC-ICT kenmerkt zich door snel, wendbaar en flexibel te zijn zonder de primaire verantwoordelijkheid rond continuïteit, veiligheid en integriteit van data uit het oog te verliezen.

Functioneel Beheerder

SSC-ICT Diensten • Rotterdam • 40 uur • HBO • Stafafdelingen

Hier kom je te werken

Je komt te werken bij TBI SSC-ICT. De vaste basis van het Shared Service Center (SSC) bevindt zich in het pand MM25, aan de Marten Meesweg 25, op loopafstand van Station Rotterdam Alexander. Onze ICT professionals zijn vaak op locatie bij verschillende Bouw-, Infra- en Techniekbedrijven werkzaam. Een combinatie van thuis en op kantoor werken is mogelijk.

Over de functie

Je bent een belangrijke schakel tussen de business en de IT. Jij zorgt er mede voor dat de bedrijfsprocessen goed ondersteund worden door de applicaties. Je bewaakt de functionaliteiten, geeft gebruikersondersteuning en onderhoudt het contact met zowel key-users als leveranciers.

Binnen het TBI concern wordt momenteel bij een aantal ondernemingen een nieuwe ERP inrichting uitgerold, op basis van 4PS Construct. Jij zal hierbij participeren waarbij je samenwerkt met collega's, leveranciers en vertegenwoordigers van de TBI ondernemingen. Je primaire verantwoordelijkheid is echter het beheer van de reeds uitgerolde 4PS Construct omgevingen wat je doet samen met andere functioneel beheerders en business consultants.

Verantwoordelijkheden:

- Je bent primair verantwoordelijk voor het functioneel applicatie beheer van 4PS Construct;
- Daarnaast fungeer je als backup bij ondersteuning op enkele andere applicaties zoals b.v. SolidBricks;
- Je ondersteunt in de tweede lijn bij het oplossen van incidenten, uitvoeren van wijzigingen en het beantwoorden van gebruikersvragen;
- Je participeert als specialist in gerelateerde projecten;
- Je bent vraagbaak voor je collega's, key-users alle andere gebruikers;
- Je maakt medewerkers enthousiast en zorgt ervoor dat ze de applicatie omarmen en gebruiken bij hun werkzaamheden;
- Je blijft op de hoogte van de laatste ontwikkelingen en denkt mee over de mogelijke inzet hiervan binnen de organisatie;
- Je stelt documentatie op en onderhoudt deze ten behoeve van kennisoverdracht.

Dit krijg je van ons

- Een marktconform salaris;
- Goed pakket aan secundaire arbeidsvoorwaarden;
- Laptop en telefoon;
- Leaseauto;
- Alle ruimte voor eigen initiatief, persoonlijke groei en ontwikkeling;
- Als je bij TBI SSC komt werken, komt jouw zoon of dochter mogelijk in aanmerking voor een studietoelage van Stichting Studiefonds TBI.

Meer informatie vind je op www.tbi.nl/studiefonds.

Dit ben jij

- Een afgeronde HBO opleiding;
- Aantoonbare ervaring in een soortgelijke functie;
- Hebt kennis van ITIL processen, bij voorkeur gecertificeerd;
- Beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift;
- Teamspeler;
- Uitstekende communicatieve en analytische vaardigheden;
- Treedt adviserend en klantgericht op naar zowel interne als externe stakeholders;
- Kennis van, en ervaring met 4PS Construct en/of Microsoft Dynamics 365 Business Central is een pre;
- Kennis van de bouw- en installatiebranche is een pre.

Interesse?

Maak van onderstaande link een kopie om direct via onze eigen site te reageren:
<https://werkenbij.tbi.nl/vacatures/functioneel-beheerder>

