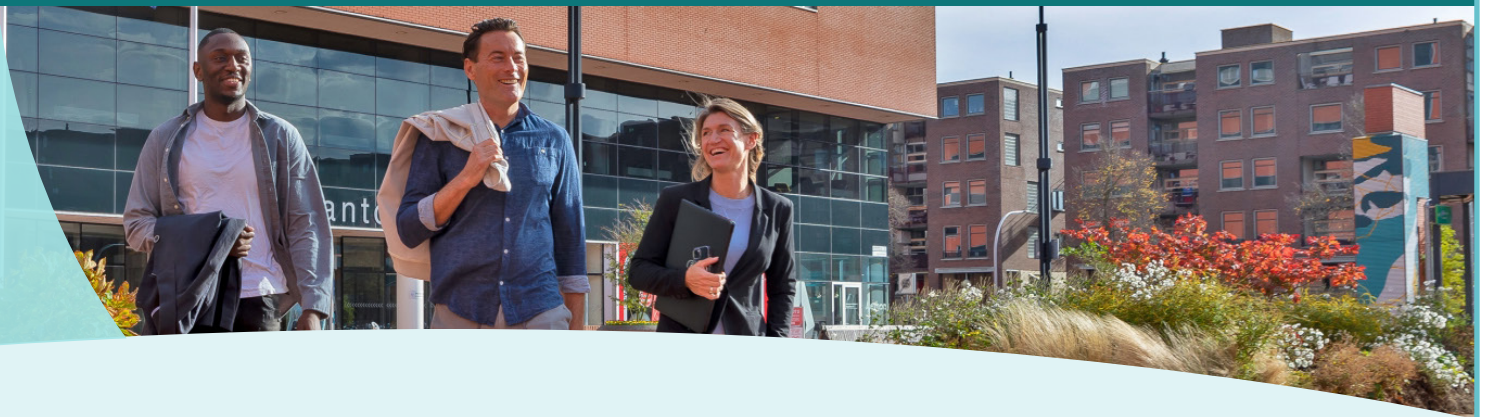




gemeente- en
waterschapsbelastingen



Als grootste lokale belastingorganisatie van Nederland werken we in een gebied met 3,5 miljoen inwoners. We versturen zo'n 2 miljoen aanslagbiljetten per jaar. Dat doen we voor 5 waterschappen en 10 gemeentes. Daar gaat een boeiende wereld achter schuil.

Bij ons werken betrokken collega's. Kennis en kunde vinden we belangrijk en dus bieden we veel mogelijkheden om jezelf te ontwikkelen. Bij GBLT hebben we hart voor onze klant en de samenleving. Met onze 6 servicebeloften laten we zien hoe we dat doen. Met het belastinggeld dat wij innen, zorgen onze deelnemers voor een prettige en veilige leefomgeving. Waterschappen bouwen en onderhouden bijvoorbeeld dijken en zorgen gemeenten onder andere voor de verwerking van afval.

Functioneel beheerder

32-36 uur per week

Dit is onze slogan: Eenvoudig als het kan, persoonlijk als het nodig is. We proberen belastingen zo eenvoudig mogelijk te maken. En als het nodig is, helpen we de klant persoonlijk. Hier kun jij als functioneel beheerder direct aan bijdragen.

Wat ga je doen?

Door het vertrek van een collega zijn we op zoek naar een functioneel beheerder, waarbij de focus ligt op de applicaties van onze afdeling Gegevensbeheer en Taxaties. Werken als functioneel beheerder binnen GBLT betekent een afwisselend takenpakket in de complexe en uitdagende IT-omgeving. Je werkt regelmatig als intermediair tussen de gebruikersorganisatie, ICT en de leveranciers van de betreffende softwareapplicaties. Om je een idee te geven waarvoor je verantwoordelijk bent, geven we je hierbij een beeld van de huidige, belangrijkste en meest voorkomende taken:

Applicatiebeheer

Beheren van de diverse belastingapplicaties en zorg dragen voor de documentatie • Analyseren van problemen • Oplossen van incidenten en uitvoeren van wijzigingsverzoeken • Beheren van parameters en bewaken van kritische batchverwerkingen.

Advies en ondersteuning

- Adviseren van de organisatie over de impact van ontwikkelingen van applicaties, gegevensuitwisselingen en bedrijfsprocessen
- Adviseren over verbeteringen en wijzigingen van applicaties
- Uitbrengen van schriftelijke adviezen en opstellen van functionele ontwerpen
- Ondersteunen bij ingebruikname van nieuwe software en uitvoeren van diverse test-werkzaamheden
- Deelnemen aan projecten en (landelijke) overlegstructuren als inhoudsdeskundige

Data-analyses

- Uitvoeren van proactieve data-analyses ter verbetering van het proces
- Verbetervoorstellen opstellen op basis van de data-analyses in samenwerking met de betreffende afdeling

Dit wordt jouw team

Je gaat deel uitmaken van de afdeling Informatisering en Automatisering (I&A). De afdeling I&A is een hechte club van gedreven functionele beheerders, i-adviseurs, data analisten, systeembeheerders, servicepunt medewerkers en een projectportfolio manager. In totaal werken er 19 collega's binnen I&A.

Wat vragen we?

Er vinden grote ontwikkelingen plaats in de wereld van lokale belastingen. Dit zorgt ervoor dat ons werk zich continu aanpast. Wij verwachten daarom van onze medewerkers en leidinggevendenden dat zij zich willen blijven ontwikkelen.

Je brengt het volgende mee:

- HBO werk- en denkniveau en kennis van de relevante wet- en regelgeving en procedures, inzicht in de interne bedrijfsprocessen en ontwikkelingen op het gebied van applicaties.
- Ruime kennis van applicaties met geavanceerde functionaliteit en je bent in staat de onderlinge samenhang tussen de diverse applicaties en gegevensuitwisselingen te zien. Bij voorkeur Centric belastingapplicaties
- Je hebt oog voor de gebruikerswensen en technische en financiële randvoorwaarden en je bent in staat deze te vertalen naar de ICT-omgeving.

Je bent iemand die:

Vaardig is in het analyseren en oplossen van complexe incidenten en wijzigingen • De impact van wijzigingen kan inschatten • De verschillende lagen in de organisatie hierin kan adviseren • Kan overtuigen en in begrijpelijke taal spreekt en schrijft.

Wat bieden wij?

GBLT biedt volop ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden. Het salaris bedraagt maximaal € 5.661,- op basis van 36 uur per week (salarisschaal 10 van de cao Werken voor Waterschappen) voor een ervaren functioneel beheerder. Voor een minder ervaren functioneel beheerder is aanloopschaal 9 van toepassing en worden maatwerkafspraken gemaakt op basis van kennis en ervaring. Verder bieden we:

- Een maandelijks vrij te besteden budget van 21% van je maandsalaris, dit kun je laten uitbetalen of besteden aan extra vrije dagen.
- Maak gebruik van een persoonlijk opleidingsbudget van € 6.000,- en we stellen een laptop en iPhone ter beschikking.
- Ons kantoor staat vlak bij het station Zwolle. Dus bieden we je een NS-Business card. Toch liever met de auto? Dichtbij kantoor kun je gratis parkeren, woon-werk verkeer vergoeden we met € 0,23 per km.
- Veel flexibiliteit en vrijheid. Bepaal je eigen werkuren, in overleg met collega's. Hybride werken hoort daarbij. We bieden een budget van € 1.000,- incl. btw voor het inrichten van een goede thuiswerkplek.

Wil je solliciteren?

Word je enthousiast van deze functie? Twijfel niet en reageer! Jouw sollicitatie en cv (in PDF) kun je sturen naar HRM@gblt.