



De Merwelanden staat voor een waardevol leven voor ouderen, waarbij ieder mens ertoe doet, in verbinding met anderen. Waardevolle zorg betekent voor iedereen iets anders. We richten ons daarom eerst op de mens en daarna pas op de zorg. We werken met hart- en ziel, en samen met anderen, om ouderen de beste zorg en ondersteuning te bieden. We zijn vakbekwaam: leren, groeien en innoveren hoort bij onze ontwikkeling.

# Medewerker Servicepunt ICT

Op locatie Dordrecht, Zuid-Holland, Nederland, ICT

## Functieomschrijving

PZC Dordrecht en De Merwelanden hebben begin 2023 de handen ineengeslagen en zijn een samenwerkingsverband aangegaan op het gebied van ondersteunende diensten. Samen bouwen we aan een succesvolle samenwerking tussen twee organisaties die elkaar versterken. Waarom individueel voorbereiden op de toekomst als het nog beter samen kan? Wij zijn op zoek naar een enthousiaste medewerker Servicepunt ICT om ons team binnen de afdeling te versterken.

Als medewerker Servicepunt ICT ben je het eerste aanspreekpunt voor onze medewerkers bij ICT-gerelateerde vragen en problemen. Je inventariseert wensen en behoeften en weet dit om te zetten naar concrete resultaten en oplossingen. Je registreert incidenten van gebruikers met hardware, software, randapparatuur en telefonie in de servicedesk-applicatie. Je zorgt ervoor dat de medewerkers snel en efficiënt geholpen worden, zodat zij hun werkzaamheden optimaal kunnen uitvoeren. Daarnaast draag je bij aan het verbeteren van de ICT-dienstverlening door het signaleren van structurele problemen en het aandragen van mogelijke oplossingen.

## Wie ben jij:

### Om succesvol te zijn in deze functie, is het belangrijk dat...

- je beschikt over goede communicatieve vaardigheden en een klantgerichte instelling.
- Je bent in staat om technische informatie begrijpelijk over te brengen;
- Je hebt affiniteit met de ouderenzorg;
- Je registreert, analyseert en lost incidenten en serviceverzoeken snel op;
- Je hebt een afgeronde opleiding mbo 4 in een relevante richting (zoals ICT-beheerder, systeem- en netwerkbeheer of soortgelijk).

## Wat bieden wij:

Wij bieden een uitdagende functie binnen een leuke werkomgeving. Je komt te werken in een hecht team van enthousiaste collega's, waarin samenwerking en persoonlijke ontwikkeling centraal staan. Je werkt zowel voor PZC Dordrecht en De Merwelanden. Daarnaast bieden wij volop mogelijkheden om jezelf verder te ontwikkelen binnen de ICT.

- Inschaling en arbeidsvoorwaarden conform CAO VVT, schaal 35, 40 (afhankelijk van je ervaring en opleiding);
- Je komt in dienst bij De Merwelanden en je wordt gedetacheerd bij PZC Dordrecht;
- Het betreft een dienstverband van 36 uur per week;
- Een afwisselende en zelfstandige functie;
- Goede secundaire voorwaarden, zoals een fietsplan, een fiscale regeling voor reiskosten en korting bij een zorgverzekering.

## Ook nog leuk om te weten

- Dagelijks vers fruit voor de nodige vitaminen;
- Gratis gebruik maken van de fitness; Trainingen en cursussen via GoodHabit;
- Een bedrijfscoach om je verder te helpen.

## Enthousiast?

Maak dan van onderstaande link een kopie om direct via onze eigen site te reageren:  
<https://werkenbijdemerwelanden.nl/o/medewerker-servicedesk-ict-2/c/new>