

The Priva logo is displayed in white capital letters on a dark blue rectangular background. The background of the entire page is a photograph of a modern glass-walled building with a courtyard area featuring tall grasses and trees.

IT Support Engineer

Netherlands, Zuid-Holland, De Lier

Tussen Rotterdam en Den Haag ligt de kassenhoofdstad van de wereld: "Het Westland", waar onze campus is gevestigd in De Lier. Een regio met grote economische impact voor Nederland als de tweede voedsel-exporteur ter wereld, direct na de VS. Op deze 100 vierkante kilometer werd Priva in de jaren vijftig opgericht en is nu nog steeds een familiebedrijf. We zijn ontstaan uit onze expertise in klimaatbeheersing in kassen, maar hebben onze kennis o.a. uitgebreid naar gebouwautomatisering.

Vandaag de dag zijn wij een hightech familiebedrijf én wereldmarktleider dat hardware, software en digitale diensten ontwikkelt voor klimaatbeheersing, energiebesparing en optimaal hergebruik van water, met oplossingen die te vinden zijn in iconische gebouwen zoals het Rijksmuseum, Hilton Hotels en Westminster Abbey.

Ons doel is om de grootste digitale dienstverlener te worden middels "Climate as a service." We maken het mogelijk dat tuinbouw voorspelbaar en schaalbaar wordt, terwijl we helpen winstgevende gewassen bijna overal ter wereld te laten groeien, en ondersteunen onze klanten bij het realiseren van hun bedrijfsplannen en het behalen van hun doelstellingen. Wij zijn er trots op samen te werken met meer dan 600 collega's, verspreid over 16 internationale vestigingen in 12 landen, samen met meer dan 400 internationale installatiepartners om onze duurzame oplossingen en diensten te leveren in meer dan 100 landen.

Kom jij werken als IT Support Engineer bij Priva?

Wat kun je verwachten van de functie?

- Werken als IT Support Engineer bij Priva betekent afwisseling, verantwoordelijkheid én impact. Jij bent dé schakel die ervoor zorgt dat collega's probleemloos kunnen werken met een stabiele en veilige IT-omgeving.
- Met jouw inzet blijft onze IT-werkplek betrouwbaar, up-to-date en gebruiksvriendelijk. Je werkt vanuit ons hoofdkantoor in De Lier, nabij Rotterdam en The Hague, en ondersteunt daarnaast collega's op internationale locaties.
- Je bent dagelijks bezig met IT support, werkplekbeheer en Microsoft 365 beheer, en draagt bij aan een steeds slimmer en efficiënter IT-landschap.

Job requirements

Als Support Engineer IT ben jij het eerste aanspreekpunt voor IT-vragen en incidenten. Je zorgt ervoor dat systemen, devices en applicaties optimaal functioneren. Geen dag is hetzelfde: je schakelt tussen support, beheer en verbeteringen.

Jouw werkzaamheden:

- Beheren en onderhouden van Microsoft 365 omgevingen
- Oplossen van IT incidenten en registreren in Topdesk (CMDB)
- Uitgifte en beheer van laptops, smartphones en hardware
- Beheer van Microsoft Intune (device management)
- Ondersteunen bij in-, door- en uitstroom van medewerkers
- Samenwerken met tweedelijns IT support
- Contact onderhouden met leveranciers (hardware, software, telecom)
- Implementeren van nieuwe IT-oplossingen en werkplekken

Wat breng jij mee?

- MBO werk- en denkniveau
- Afgeronde IT-opleiding (bijv. Technische Informatica, ICT Beheer, Computerkunde)
- Ervaring met Microsoft 365, Microsoft Intune & Werkplekbeheer / IT support
- Kennis van ITIL processen is een pré
- Ervaring met Topdesk is een plus
- Goede kennis van Windows / besturingssystemen & Office applicaties

Je bent:

Proactief en oplossingsgericht • Communicatief sterk • Nauwkeurig en servicegericht • **Je spreekt en schrijft:** Nederlands & Engels • In bezit van rijbewijs B (voor support op locatie).

Wat je krijgt

In cijfers:

- Een marktconform salaris tussen de €2.800,00 - €3.450,00. Afhankelijk van kennis en ervaring;
- Een gezonde balans tussen werk en privé vinden wij belangrijk: flexibele uren werken gecombineerd met 30 vakantiedagen per jaar en de mogelijkheid om meer bij te kopen;
- 8% vakantiegeld;
- Reiskostenvergoeding van €0,23 per gereden kilometer tot maximaal 150 kilometer per dag of vergoeding voor daadwerkelijk gemaakte OV-kosten.

Wat nog meer?

- Maak gratis en onbeperkt gebruik van onze eigen sportruimte 'The Box' op de Priva Campus, met diverse lessen in bijvoorbeeld CrossFit, Pilates en Spinning;
- Mogelijkheid tot deelname aan de collectieve zorgverzekering;
- Deelname aan de pensioenregeling van Priva;
- Opleidingsmogelijkheden via onze eigen Priva Academy.

Onze waarden

Het is de missie van Priva om een optimale omgeving te creëren waar mensen kunnen werken, groeien en ontwikkelen. Wij bieden wereldwijde oplossingen voor de tuinbouw en gebouwautomatisering. Onze ambitie is om bekend te staan als de toonaangevende technologie- en dienstverlener voor sustainable urban deltas. We zijn er trots op dat onze oplossingen resulteren in een lager verbruik van natuurlijke hulpbronnen en bijdragen aan een aantal van de Sustainable Development Goals (SDG's).

Onze cultuur is opgebouwd rond onze kernwaarden; Sustainability, Innovation, Make It Happen en Human. In ons laatste werkgelegenheidsonderzoek beschreven onze collega's onze cultuur vooral als: open, ambitieus, innovatief, vriendelijk, betrokken, informeel, flexibel en nuchter. We willen een dynamische, snelle, platte en informele organisatie zijn, waar onze collega's de ruimte krijgen om te groeien en zich te ontwikkelen.

Wij geloven dat om succesvol te zijn, het belangrijk is om mensen met verschillende perspectieven, achtergronden en culturen te betrekken. Elke dag bouwen we verder aan onze open cultuur met mensen die gedreven zijn om onze visie in realiteit om te zetten, ongeacht van wie ze houden, waar ze vandaan komen of waar ze in geloven.

Wil je solliciteren?

Maak dan van onderstaande link een kopie om direct via onze eigen site te reageren:

<https://careers.priva.com/o/it-support-engineer-1/c/new>