



KSE

KSE Group is een toonaangevend familiebedrijf met meer dan vijf decennia aan innovatie en expertise. We zijn gespecialiseerd in geavanceerde doseer-, weeg- en automatiseringsoplossingen en bedienen de diervoeder- en droge stoffenindustrie met ongeëvenaarde precisie en betrouwbaarheid.

Gedreven door onze missie om klanten te inspireren met op maat gemaakte oplossingen en onze visie om de standaard te zetten in kwaliteit en duurzaamheid, combineren wij geavanceerde technologie met een klantgerichte benadering.

Onze kracht ligt in langdurige samenwerkingen, een ondernemende mindset en een voortdurende toewijding aan toekomstbestendige oplossingen die inspelen op de unieke uitdagingen van onze klanten. KSE – The Batching Experts



Software Service Engineer

Een afgeronde beroepsopleiding (MBO) of bacheloropleiding (HBO) in software engineering, mechatronica, elektrotechniek of elektronica.

40 uur per week / Locatie Bladel

Ben jij een servicegerichte software engineer die op zoek is naar een nieuwe uitdaging? Dan zoeken we jou om deel uit te maken van een van onze klantgerichte projectteams! Wil je solliciteren?

De rol

Een verzoek om een kleine aanpassing in een applicatie, een melding van een softwarestoring die de productie volledig heeft stilgelegd, of twee telefoontjes van verschillende klanten die allebei een onmiddellijke oplossing nodig hebben – dit zijn slechts enkele voorbeelden van hoe je dag eruit kan zien in deze dynamische functie! Als Software Service Engineer bij KSE - The Batching Experts ben je niet alleen betrokken bij de technische aspecten van software, maar ook bij het stellen van prioriteiten en het effectief communiceren hiervan met de klant.

Wat je bij KSE gaat doen

Je biedt ondersteuning aan onze klanten – telefonisch, op afstand en soms ook op locatie. Op dagen dat je klantenservicegesprekken voert, ben je hun eerste aanspreekpunt. Als een voerproducent contact met ons opneemt met een systeemprobleem, help je hen zo snel mogelijk weer aan de slag te gaan. Dit betekent vaak dat er tijdelijke maatregelen moeten worden genomen om de productie gaande te houden – maar daar stopt je werk niet! Je analyseert het probleem, achterhaalt de oorzaak en biedt de klant een permanente oplossing. Uiteraard staan je collega's altijd klaar om samen te werken en ideeën uit te wisselen wanneer dat nodig is.

Je beoordeelt of de door onze projectteams ontwikkelde softwareoplossingen daadwerkelijk bruikbaar zijn en zorgt ervoor dat alle informatie in projectoverdrachten compleet is. Daarnaast bied je telefonische ondersteuning aan klanten of collega's die op locatie werken en verleen je zelf ter plaatse service wanneer nodig. Je neemt ook deel aan de storingsdienst en ondersteunt activiteiten voor de inbedrijfstelling van systemen – zowel op locatie als op afstand.

Wat we zoeken

Je bent flexibel, klantgericht en zelfstandig, maar tegelijkertijd altijd een echte teamspeler met een praktische instelling. Daarnaast beschik je over:

- Een afgeronde beroepsopleiding (MBO) of bacheloropleiding (HBO) in software engineering, mechatronica, elektrotechniek of elektronica.
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, zowel mondeling als schriftelijk.
- Kennis van het Duits en/of Frans is een pré.
- Bereidheid om af en toe naar onze internationale klanten te reizen.
- Woonachtig op een redelijke reisafstand van Bladel.
- Ervaring met moderne PLC-besturingssystemen zoals Siemens SIMATIC S7 / PCS7 of Rockwell CLX is een pluspunt.
- Kennis van C# en SQL-databases is een pluspunt.
- Ervaring met HMI- en SCADA-systemen in industriële netwerken is een pluspunt.

Wat wij bieden

Als werkgever bieden wij een professionele, ondersteunende en stimulerende omgeving waarin uw talent echt het verschil maakt:

- Een functie binnen een bedrijf dat klein genoeg is voor korte communicatielijnen en persoonlijk contact, maar groot genoeg om impact te hebben, een sterke marktpositie heeft en volop groei mogelijkheden biedt.
- Werken in een dynamische omgeving die uw persoonlijke ontwikkeling waardeert en ondersteunt.
- Een concurrerend salaris.
- 27 vakantiedagen en 13 extra verlofdagen (ADV).
- Gezellige sociale activiteiten zoals onze jaarlijkse pubquiz en kerstviering.

Wil je solliciteren?

Maak dan van onderstaande link een kopie om direct via onze eigen site te reageren:

<https://www.ksegroup.com/en/careers/software-service-engineer>