



KSE

KSE Group is een toonaangevend familiebedrijf met meer dan vijf decennia aan innovatie en expertise. We zijn gespecialiseerd in geavanceerde doseer-, weeg- en automatiseringsoplossingen en bedienen de diervoeder- en droge stoffenindustrie met ongeëvenaarde precisie en betrouwbaarheid.

Gedreven door onze missie om klanten te inspireren met op maat gemaakte oplossingen en onze visie om de standaard te zetten in kwaliteit en duurzaamheid, combineren wij geavanceerde technologie met een klantgerichte benadering.

Onze kracht ligt in langdurige samenwerkingen, een ondernemende mindset en een voortdurende toewijding aan toekomstbestendige oplossingen die inspelen op de unieke uitdagingen van onze klanten. KSE – The Batching Experts



Servicecoördinator

Minimale vereiste: een afgeronde beroepsopleiding (MBO) in een technisch vakgebied, zoals elektrotechniek of werktuigbouwkunde.

40 uur per week / Locatie Bladel

Ben jij een zelfstandige en proactieve coördinator die onze service- en onderhoudsactiviteiten succesvol kan beheren en op zoek is naar een nieuwe uitdaging? Vind je het leuk om klanten te helpen en ervoor te zorgen dat alles soepel verloopt? Dan zoeken we jou!

De rol

Overall ter wereld vertrouwt de diervoederindustrie op doseer- en weegsystemen van KSE – The Batching Experts. Onze projecten variëren van het leveren, ontwikkelen en inbedrijfstellen van een enkele machine tot het realiseren van een complete fabriek, inclusief automatisering.

Jouw werk begint na de levering of inbedrijfstelling. Als servicecoördinator/beheerder ben je het eerste aanspreekpunt voor onze klanten als het gaat om service en onderhoud van hun installaties. Je zorgt er proactief voor dat hun productieprocessen ongestoord doorgaan. Mocht er zich een onverwachte storing voordoen, dan zorg je ervoor dat deze zo snel en efficiënt mogelijk wordt opgelost – tot volle tevredenheid van de klant.

Als servicecoördinator draag je een grote verantwoordelijkheid – en die ga je graag aan. Je bent de centrale schakel tussen klanten, technici en interne afdelingen en beheert zowel geplande als ad-hoc service- en onderhoudsprojecten. Je weet altijd precies wat er speelt bij je klanten.

Regelmatig onderhoud wordt ruim van tevoren ingepland in nauw overleg met de klant. Zodra dat is gebeurd, kunnen de voorbereidingen beginnen – een belangrijk onderdeel van uw werk. U maakt de planning voor de buitendiensttechnicus en zorgt ervoor dat deze met alle benodigde documentatie naar de klant kan reizen. Dit kan per auto of per vliegtuig. Ondertussen controleert u regelmatig of de klant volledig tevreden is met de geleverde ondersteuning.

Wat je bij KSE gaat doen

Als servicecoördinator werk je nauw samen met verschillende afdelingen binnen de organisatie. Je houdt toezicht op de werkzaamheden van de buitendiensttechnici die op locatie werken en biedt hen ondersteuning op afstand. Als een storing niet kan worden verholpen of er een ander probleem ontstaat, bied je hulp en werk je, indien nodig, samen met collega's van het ontwikkel- of projectteam. Als bijvoorbeeld een nieuw geleverde machine op bepaalde punten niet goed functioneert, zorg je ervoor dat het probleem snel en effectief wordt opgelost.

U bent verantwoordelijk voor het opstellen van serviceopdrachten en het maken van offertes voor zowel service- als aftersalesactiviteiten. Daarnaast volgt u deze opdrachten op en verzorgt u de facturering. Indien nodig verleent u nazorg aan klanten en controleert u of machines na de servicebeurt naar behoren blijven functioneren. Alle service- en aftersalesactiviteiten worden door u zorgvuldig gedocumenteerd en gerapporteerd.

Wie je bent

Een servicegerichte professional met commercieel inzicht en sterke communicatieve vaardigheden – iemand die moeiteloos kan schakelen tussen een gesprek met een technicus en een directeur. Daarnaast beschik je over:

- Minimaal een afgeronde beroepsopleiding (MBO) in een technische richting, zoals elektrotechniek of werktuigbouwkunde.
- Bij voorkeur enkele jaren ervaring als werkplanner of servicecoördinator in een technische omgeving – hoewel recent afgestudeerden met een bachelordiploma (HBO) ook welkom zijn om te solliciteren.
- Ervaring met ERP-systemen.
- Woonachtig binnen een redelijke reisafstand van Bladel (maximaal 60 km).

Wat wij bieden

Als werkgever bieden wij een professionele, ondersteunende en stimulerende omgeving waarin uw talent echt het verschil maakt:

- Een functie binnen een bedrijf dat klein genoeg is voor korte communicatielijnen en persoonlijk contact, maar groot genoeg om impact te hebben, een sterke marktpositie heeft en volop groei mogelijkheden biedt.
- Een baan in een dynamische omgeving die uw persoonlijke ontwikkeling waardeert en ondersteunt.
- Een concurrerend salaris.
- 27 vakantiedagen en 13 extra verlofdagen (ADV).
- Gezellige sociale activiteiten zoals onze jaarlijkse pubquiz en kerstviering.

Wil je solliciteren?

Maak dan van onderstaande link een kopie om direct via onze eigen site te reageren:
<https://www.ksegroup.com/en/careers/service-coordinator>