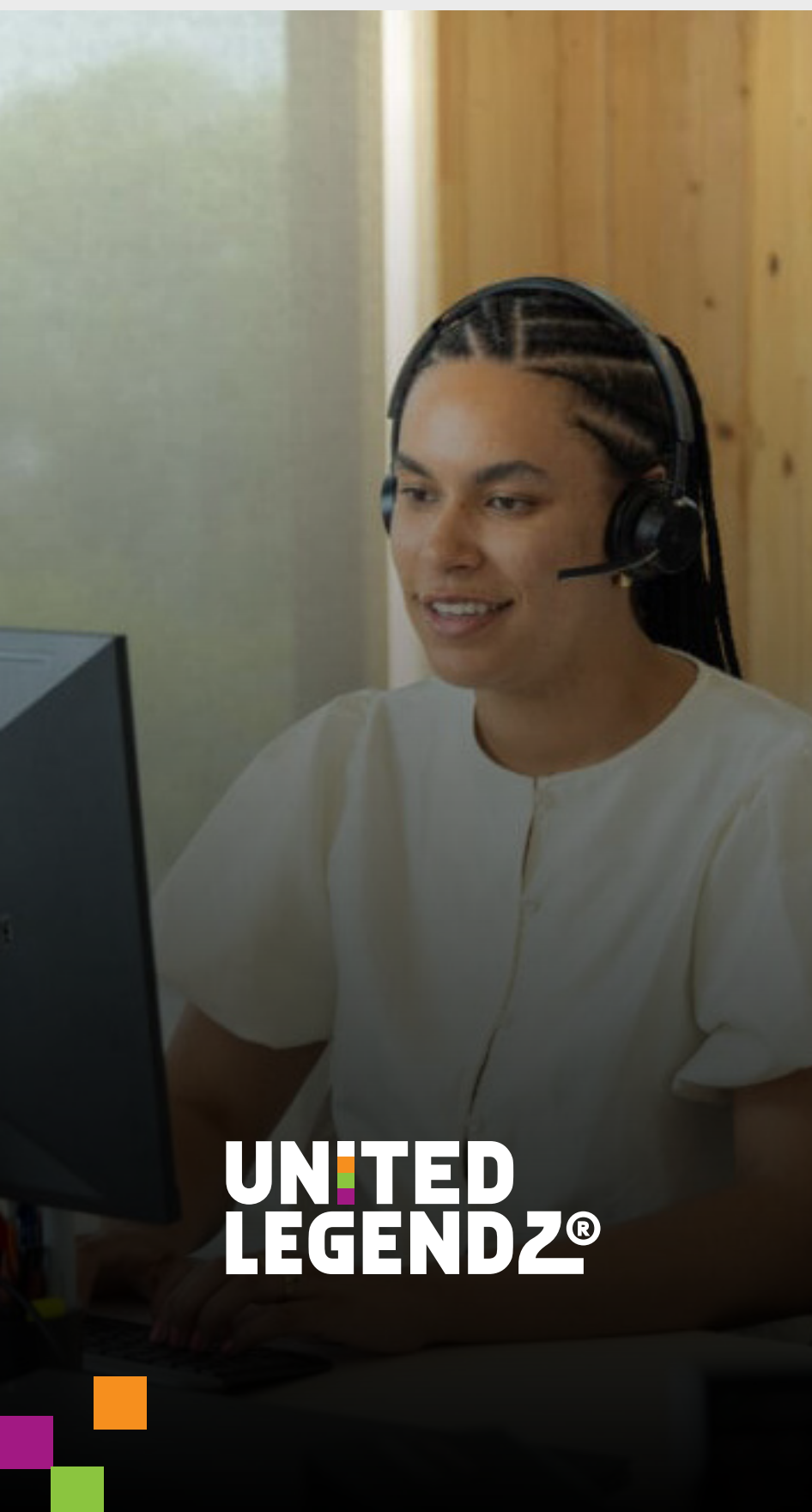




United Legendz is een innovatieve groep van onderhouds- en renovatiebedrijven – waaronder Biltz, Fixzed, IJBouw, Mouton en TBK vallen – die hun krachten bundelen onder één naam. De groep is opgericht in 2023 met het doel gezamenlijk meer slagkracht en impact te realiseren in de vastgoedsector. Bij United Legendz staan mensen centraal: we stimuleren medewerkers om zichzelf te ontwikkelen en nét dat stapje verder te gaan. Zo creëren we samen een nalatenschap waarin kwaliteit, duurzaamheid en groei samenkomen: building a legacy.

IJBouw is een landelijk opererend multidisciplinair bouwbedrijf gevestigd in Amsterdam, actief in de utilitaire en civiele bouw voor zowel grootschalige projecten als onderhoudscontracten. IJBouw biedt totaal oplossingen voor o.a. overheidsinstanties, zorginstellingen, scholengroepen, hotels en kantoren. Transparantie, vakmanschap en kwaliteit staan hierin centraal, voor onze opdrachtgevers, gebruikers, medewerkers en ketenpartners.



**UNITED
LEGENDZ®**

Service Medewerker

Vast ■ Klantcontact & Bewonerscommunicatie ■
Basisweg 32 ■ Amsterdam

Over deze legendarische job...

Ben jij een echte regelaar met een passie voor service en onderhoud? Wij zoeken een enthousiaste collega voor de servicedesk. Jij bent het eerste aanspreekpunt voor de klanten, bewaakt de voortgang van meldingen en zorgt dat alles vlekkeloos verloopt. Met jouw communicatieve vaardigheden en oplossingsgerichte aanpak maak je elke dag het verschil. Jouw servicegerichte aanpak zorgt ervoor dat onze klanten snel en goed geholpen worden, en je weet altijd de juiste informatie te verzamelen en over te brengen.

Je belangrijkste taken zijn:

- Het inplannen van onderhoudsactiviteiten;
- Het aannemen van meldingen via de mail, deze vastleggen in ons systeem en zorgen voor de opvolging;
- Het direct inplannen van vervolgacties of het doorsturen voor analyse naar de service coördinator/werkvoorbereider;
- Het melden van verholpen storingen;
- Het ondersteunen bij het afronden van de facturatie.

Wat maakt jou onze legend?

- Je beheerst de Nederlandse taal (zowel telefonisch als schriftelijk);
- Je hebt een bouwkundige achtergrond;
- Je bent geduldig en een goede luisteraar;
- Je kunt snel schakelen en bent stressbestendig;
- Je hebt ervaring met Microsoft Office;
- Je bent een echte teamplayer;
- Je bent minimaal 32 uur beschikbaar.

Wat jij als legend van ons kan verwachten?

- Elke dag een gratis verzorgde lunch;
- Een marktconform salaris in een collegiale en professionele werkomgeving;
- Vakantiegeld;
- Reiskostenvergoeding;
- Een aantrekkelijke pensioenregeling waarmee je bouwt aan je toekomst;
- Legendarische events (zoals Battle of the Legendz, zomer- en winterborrel, wielrentocht en VrijMiBo's in onze eigen Bar Borrelz);
- Persoonlijke ontwikkelingsmogelijkheden, in zowel de vorm van opleidingen als groei binnen het bedrijf;
- Een nieuw en duurzaam kantoor dat goed te bereiken is vanaf Station Sloterdijk met onder andere Playstation, dartbord, tafelvoetbal en onze eigen bar.

Wil je solliciteren?

Maak dan van onderstaande link een kopie om direct via onze eigen site te reageren:
<https://werkenbijunitedlegendz.nl/vacatures/service-medewerker/>