



De Felder Group is een van de toonaangevende machinebouw- en technologiebedrijven op het gebied van hout- en composietmateriaalverwerking. Opgericht in 1956, zijn we wereldwijd actief. Vanuit Barneveld hebben we een eigen verkoopkantoor met een complete showroom. Naast verkoop, richten we ons op het installeren en onderhouden van onze hightech machines.

Met ons assortiment aan bewerkingsmachines weten we een brede markt te bedienen, van de fanatieke hobbyist tot aan grote bedrijven. Zo werken we met een viertal machinemerken, elk met zijn eigen voordelen en prijs-kwaliteitverhouding: Felder, Format 4, Hammer en Mayer.



Service Manager

kantenaanlijmmachines/ speciaalmachines (m/v)

Aantal uren per week: 32–40 uur | Barneveld |
Techniek & coördinatie | Jij houdt de service op koers

Ben jij graag op pad en hou je van sleutelen én meedenken? Dan past deze baan bij jou!

Regelen, schakelen en zorgen dat alles loopt — jij houdt het overzicht. Heb je technische feeling, werk je graag oplossingsgericht en hou je ervan om klant en monteur tevreden te maken? Dan is dit jouw plek.

Bij Felder Group krijg je als servicemanager een rol vol afwisseling. Je bent de schakel tussen klant, monteurs en leveranciers. Je zorgt dat alles klopt: van de eerste aanvraag tot het succesvol afronden van een klus. Geen losse eindjes. Geen chaos. Jij stuurt, plant, belt, denkt mee en regelt het. Elke dag weer.

Wat ga je doen?

Je werkt grotendeels in ons bedrijfspand in Barneveld (die we binnenkort flink gaan verbouwen). Je geeft hier leiding aan onze serviceafdeling en je bent het aanspreekpunt voor klanten en monteurs. Je organiseert onderhoud, storingen en installaties. Jij zorgt dat iedereen weet wat er moet gebeuren en dat alles op tijd en soepel verloopt. Tegelijkertijd denk je me op strategisch niveau over hoe we processen kunnen verbeteren, efficiënter kunnen werken en onze service verder kunnen versterken.

- ▶ Je stuurt binnen- en buitendienst aan.
- ▶ Je houdt overzicht op de planning en bestellingen.
- ▶ Je schakelt snel bij storingen en denkt in oplossingen.
- ▶ Je bent betrokken bij de langetermijnstrategie van de serviceafdeling.
- ▶ Soms stap je zelf even mee de bus in om feeling te houden met het werk.

Wat bieden wij jou?

- ▶ Een werkplek waarbij je alles nodig hebt om jouw werk goed te kunnen doen.
- ▶ Werken in een bedrijf zonder lagen met ruimte voor eigen inbreng.
- ▶ Werken in een betrokken team waarbij iedereen voor elkaar klaar staat.
- ▶ Een opleiding met technische producttrainingen in de fabriek in Oostenrijk.
- ▶ Een jaarcontract met uitzicht op vast.
- ▶ 30 vakantiedagen op jaarbasis.

Dit ben jij?

- ▶ Je hebt een technische achtergrond (of affiniteit).
- ▶ Je houdt van regelen, afstemmen en schakelen.
- ▶ Je denkt in oplossingen, niet in problemen.
- ▶ Je kunt schakelen tussen praktische én strategische vraagstukken.
- ▶ Je communiceert helder, zowel met klanten als met collega's.
- ▶ Je spreekt naast Nederland, Engels of Duits (beide is een pré).

Enthousiast?

Stuur je cv en neem direct contact via personeel@felder-nederland.nl
Geen formele brief nodig: een goed gesprek is voor ons vaak genoeg.